

October

嬉しいお言葉をありがとうございます。

- ・看護師には血圧・体調、リハビリには指先に至るまで、また栄養士や事務員の方々まで私1人のために気を遣っていただき感謝しております。
- ・病状の説明等わかりやすかったです。
- ・十分に感謝しています。丁寧に父の様子を診て頂き、リハビリの様子を説明していただきました。
- ・食事は、毎食心遣いがあり、有難かった。
- ・リハビリの熱心さと患者に対しての力添えに感謝。
- ・3か月間で麻痺が治らなかったですが皆さん（看護師・理学療法士・作業療法士）と楽しくリハビリができてよかったです。
- ・緊急で来たが、検査や入院の手続きが早く、待ち時間が少なかったので負担が少なく済んだ。
- ・院内も静かな環境もゆっくりで丁寧のイメージです。
- ・診察も職員の対応も、こまめによくして頂いた。
- ・奥原Drとても優しくわかりやすかった。
- ・いつも笑顔でていねいな対応で親切です。
- ・清潔に保たれ、感染予防も完璧。
- ・早い時期に外回り歩行をしてもらい、しっかりつきそっていただきました。
- ・相談員さんには、介護保険の手続きを代行してもらった。
- ・栄養士の方が部屋まで訪ねて意見を聞いてくれた。
- ・主治医の先生には、忙しい中、時間をつくっていただきました。
- ・相談員さんはいつも電話でよく相談にのってくれました。
- ・母の年齢が92歳のため、体力も気力も低下すると覚悟していましたが皆様のおかげで元気に退院できます。
- ・食事は、申し分なく美味しかった。
- ・すべてにおいての気配り良し。
- ・いいスタッフでいいですね。
- ・看護師みなさんとても親切でした。
- ・先生にとってもよく理解できるように説明していただきました。
- ・清掃が行き届いていました。
- ・私たち家族もストレス無くとても良い病院と思いました。緊急で来ましたが、とても良くしていただきました。



October

貴重なご意見ありがとうございます。

・便座を拭く消毒薬がないときがありました。
注意して見て頂けたらと思います。

【回答】

ご意見を共有し、不備がないよう注意していきます。
また、万が一備品に不備があった場合にはお手数ですが、お近くのスタッフまでお声がけください。

・トイレの仕切りのカーテンは苦手でした。

【回答】

トイレ内のカーテンにつきましては、今後、改修を検討致しております。
宜しくお願い致します。

・魚類が多い。食事がマンネリ。

【回答】

美味しいと感じて頂けるメニュー提供ができるように工夫して参ります。

・（医師）人の意見を聞いてくれない。

【回答】

患者様のご意見を尊重した診療ができるようなコミュニケーションを心がけます。
申し訳ございませんでした。

・面会時間の制限がきつい。個室の意味があったのかな？

【回答】

感染拡大予防対策として面会制限をさせて頂いておりました。
今後、順次面会制限を緩和していく予定となっております。

・外に出られないのが少し残念でした。

【回答】

患者様の病状や体力など安全性を配慮し自立度を検討させて頂いております。スタッフ付き添いのもと、外気浴など行うことも可能ですので、ご希望がありましたらスタッフへご相談ください。



October

貴重なご意見ありがとうございます。

・電話に出る時、名前を言うのがはやくて聞き取りづらい。

【回答】

聞き取りやすい電話対応を心がけるようにスタッフへ周知致します。

・一週間たっても（医師）説明がなかった。病名もわからず。

【回答】

十分にご理解していただける説明ができておらず、大変申し訳ございませんでした。患者様ご家族様に信頼していただける診療を心がけてまいります。

・便が出なかったので、浣腸ではなく便を柔らかくする薬にしてほしかった。

【回答】

患者様とご相談した上で浣腸を実施させて頂きました。患者様が、ご意見を頂いたことで、十分な説明と同意の確認が不足していたと反省しています。薬効や副反応などを含めた十分な説明を行うと共に、ご不明な点がないか等の確認を徹底するようスタッフへ周知致します。

・シャワーからベッドにゆっくりしようとしたら横になったとたん、挨拶もなく向かいの患者さんのベッドをどんどん片付け始める。

こっちは気分よく横になりたいのに4～5人で騒がしく、気分も悪く逃げ出しました。

【回答】

病室で業務をさせて頂く際には、同室患者様のご迷惑にならないよう言動に注意いたします。

・身内は遠方のため、友人に2～3度洗濯をお願い致しましたが、度々はお願ひしにくいので、洗濯機と乾燥機があれば助かると思っています。

他院で入院した時には洗濯機があったので、本当に助かりました。

【回答】

現在、洗濯機等の設置をしておりませんが、ご意見を参考に検討させていただきます。

また、衣類・タオル類のリース契約も

ございますので、お近くのスタッフまでお尋ねください。

